



## INFORME FINAL AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS POLITICA ANTIFRAUDES

Dando cumplimiento a la agenda anual de Rendición de Cuentas, el Fondo Nacional del Ahorro, realizo la Rendición de Cuentas correspondiente al mes de noviembre, donde la Dra. Adriana Rojas Vicepresidente de Riesgos, explico la Política Antifraude implementada en la Entidad.

En el desarrollo de la Rendición se habló de conceptos, como, fraude, corrupción, el objetivo de la Política Antifraude, el aumento de controles para evitar el fraude, la función o finalidad que cumple el Grupo Gestión Antifraude del Fondo Nacional del Ahorro, entre otros.

Entre los puntos más destacados, se resalta que en el 2017 se logró evitar el monto de **26.800 millones** de pesos, por acciones fraudulentas en contra del FNA. lo que significa que el Grupo Gestión Antifraude aumento los controles existentes para lograr la detección preventiva del fraude, esto en consideración a que la suma evitada en defraudación patrimonial para el año 2016 fue de **\$19.646 millones** y a 31 de octubre de 2018, la cifra evitada en desembolsos es de \$107.000 millones de pesos.

De otro lado, En el año 2017 fueron presentadas ante la Fiscalía General de la Nación 76 denuncias, por ilícitos como falsedad en documento público y privado, fraude procesal, concusión, hurto y usurpación de marcas y patentes.

### REALIZACIÓN DEL EVENTO

| ASPECTOS       | DETALLES  |
|----------------|---|
| Día            | 28 de noviembre   |
| Hora           | Inicio: 10:01a.m.<br>Terminación: 11:00 a.m.                |
| Lugar          | Estudio Grupo de Comunicaciones                             |
| Objetivo       | Presentar tema:<br>Política Antifraude.                     |
| Áreas de apoyo | Vicepresidencia de Riesgos<br>Comunicaciones<br>Planeación. |

La Audiencia de Rendición de Cuentas se realizó, por medio de la aplicación FACEBOOK LIVE.

## INFORME STREAMING

- FECHA INFORME: diciembre 2018
- RESPONSABLE: Grupo de Comunicaciones
- TEMA: Antifraude 2017
- ACTIVIDAD: Facebook live
- FECHA DE LA ACTIVIDAD: 28 de noviembre de 2018

### ACCIONES ADELANTADAS

#### I. COMUNICACIÓN INTERNA.

| Actividad                              | Fecha                     | Entregable   | Medición  | No. de personas impactadas          |
|--|---------------------------|--|---|-------------------------------------|
| Mailing de invitación                  | 23 de noviembre           | Correo electrónico<br>Asunto:<br>Despeja tus dudas sobre antifraude. | Número de colaboradores a quienes se les envía el correo de Comunicaciones a nivel nacional (dato suministrado por la División de Gestión Humana).  | 1.770                               |
| Banner Intranet de invitación          | Del 22 al 28 de noviembre | Banner Intranet.   | Reporte ingresos a la intranet (dato suministrado por el grupo de Comunicación Interna).  | 5279 visitas al home, 477 usuarios. |
| Carteleras Digitales de invitación     | Del 22 al 28 de noviembre | Pieza gráfica y parrilla del canal.                                  | Número de colaboradores que tienen acceso a la información de las carteleras digitales a nivel nacional (dato suministrado por la División de Gestión Humana).                                    | 1.770                               |
| Pantallas Sistema de Turnos invitación | Del 22 al 28 de noviembre | Pieza gráfica y parrilla del canal.                                  | Número de tickets reportados de los usuarios que visitan los puntos de atención a nivel nacional durante los días que se publicó la pieza. (Reporte entregado por parte de la oficina comercial). | 31.819                              |

|   |                 |  |  |   |
|---|-----------------|--|--|---|
| Mailing enlace a Facebook Live                            | 28 de noviembre | Correo electrónico con enlace a Facebook Live.<br>Asunto: ¡Conéctate ya a nuestro Facebook Live! | Reporte de ingresos a Facebook Live desde el mailing (dato suministrado por el grupo de Comunicación Digital).           | 58 ingresos a Facebook Live                               |
| Banner y portada falsa Intranet de enlace a Facebook Live | 28 de noviembre | Banner y portada falsa Intranet.   | Reporte ingresos a la intranet y a Facebook Live (datos suministrados por los grupos de Comunicación Digital e Interna). | 686 ingresos a la intranet<br>37 ingresos a Facebook Live |
| WhatsApp con enlace a Facebook Live                       | 28 de noviembre | Pieza y link.  | Reporte de ingresos a Facebook Live desde WhatsApp (dato suministrado por el grupo de Comunicación Digital).             | 13 ingresos a Facebook Live                               |

**TOTAL, DE PERSONAS IMPACTADAS: 41.395**

## II. COMUNICACIÓN EXTERNA

| Actividad                          | Fecha                | Entregable  | Medición                  | No de personas impactadas                      |
|------------------------------------|----------------------|---|---------------------------|--|
| Elaboración Boletín informativo    | 28 de noviembre      | Monitoreo de medios   | Impacto Boletín de prensa | 2200 correos enviados a medios de comunicación |
| Boletín de prensa publicado en Web | 28 de noviembre 2018 | <a href="https://www.fna.gov.co/prensa/boletines-de-prensa/Paginas/fna-ha-evitado-fraudes-por-107000-millones-en-cinco-anos.aspx">https://www.fna.gov.co/prensa/boletines-de-prensa/Paginas/fna-ha-evitado-fraudes-por-107000-millones-en-cinco-anos.aspx</a> | N/A                       | N/A  |
| Trasmisión FB Antifraude           | 28 de noviembre      | Transmisión Facebook Live   | Alcance de la publicación | 19.823   |

### III. COMUNICACIÓN DIGITAL

| Actividad  | Fecha                       | Entregable  | Medición   | No de personas impactadas                      |
|--|-----------------------------|---|--|--|
| Publicaciones previas a la transmisión en FACEBOOK | 19 de noviembre             | 1 Encuesta  | Personas alcanzadas y votos                              | Personas alcanzadas: 10.972.<br><br>Votos: 137 |
| Publicaciones previas a la transmisión TWITTER     | 19 de noviembre             | 1 Encuesta  | 5 votos  | 732  |
| Publicación informe de gestión                     | 20 de noviembre             | <a href="https://www.fn.a.gov.co/atencion-ciudadana/participacion-ciudadana/informes-rendicion-de-cuentas">https://www.fn.a.gov.co/atencion-ciudadana/participacion-ciudadana/informes-rendicion-de-cuentas</a> | N/A  | N/A  |
| Invitación a la transmisión FACEBOOK               | 20 al 25 de nov.            | 3 post/Piezas   | Personas que vieron la Publicación                       | 34.672   |
| Invitación a la transmisión TWITTER                | 21 al 28 de noviembre       | 5 Post / Invitaciones   | Personas que vieron la Publicación                       | 3.373  |
| Invitación INSTAGRAM                               | 23 al 28 de nov             | 2 pieza   | Personas alcanzadas                                      | 9.443  |
| Publicaciones posteriores FACEBOOK                 | 4 de diciembre              | 1 encuesta  | Personas que vieron la publicación                       | 8.485  |
| Publicaciones durante la transmisión INSTAGRAM     | 28 de noviembre             | 1 foto<br>1 historia  | Personas que vieron la publicación                       | 3.604  |
| Publicaciones durante. TWITTER                     | 28 de noviembre             | 5 Post con fotos y vides del evento   | Personas que vieron la publicación                       | 3.143  |
| Publicaciones posteriores en Twitter               | 30 de nov y 03 de diciembre | 2 boletines   | Personas que vieron la publicación                       | 1.067  |
| Gestión de comentarios en redes sociales           | 1 al 5 de diciembre         | Comentarios en la trasmisión  | # de personas que hicieron preguntas durante el Facebook | 83/83  |

|  |  |  |   |  |
|--|--|--|---|--|
|  |  |  | live/ comentarios que fueron atendidos. |  |
|--|--|--|---|--|

**TOTAL DE PERSONAS IMPACTADAS: 95.314**

**1. ANÁLISIS DE RESULTADOS PUBLICACIONES EN REDES SOCIALES.**

Total de publicaciones en Redes Sociales: 23

Facebook: 3 post, 1 transmisión, 2 encuestas.

Instagram: 2 invitaciones, 1 foto día evento, 1 historias

Twitter: 5 Piezas, 5 fotos y videos día del evento, 1 encuesta, 2 boletines

Youtube: 1 video transmisión

**Estadísticas de Resultados:**

Alcance total de las publicaciones en redes sociales: 95.314

Interacciones totales de las publicaciones en redes sociales: 1.097

|                 |                          |       |               |
|-----------------|--------------------------|-------|---------------|
| <b>Facebook</b> | Alcance                  | Clics | Interacciones |
|                 | 54.129 (sin transmisión) | 151   | 259           |
|                 |                          |       |               |

|                  |         |  |
|------------------|---------|--|
| <b>Instagram</b> | Alcance | Interacciones (like, comentarios, acciones, veces guardas) |
|                  | 13.047  | 180  |

|                |             |               |
|----------------|-------------|---------------|
| <b>Twitter</b> | Impresiones | Interacciones |
|                | 8.315       | 154           |

|                      |         |               |                |
|----------------------|---------|---------------|----------------|
| Transmisión Facebook | Alcance | Interacciones | Reproducciones |
|                      | 19.823  | 504           | 3.211          |

## 2. GESTIÓN DE ENCUESTAS

### Twitter:



FNA AHORRO @FNAahorro · 19 nov.

¿Qué temas te interesa conocer en nuestra #RendiciónDeCuentas de Política Antifraude en durante el 2017? #GestiónFNA @DAFP\_COLOMBIA

46% Controles Antifraude

23% Investigaciones en curso

31% Cómo denunciar

13 votos · Resultados finales



Fecha: 19 de noviembre

Impresiones: 732

Interacciones: 14

### Facebook:



Fondo Nacional del Ahorro creó una encuesta.

Publicado por Stephanía Vásquez [?] · 19 de noviembre a las 17:53 ·

¿Qué temas te interesan conocer en nuestra rendición de cuentas de Política Antifraude en durante el 2017? #GestiónFNA

53% Controles antifraude ✓

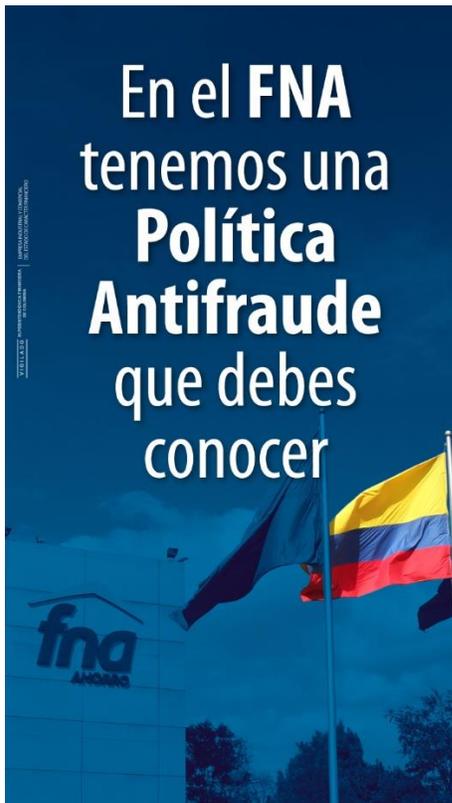
47% Investigaciones en curso

Esta encuesta finalizó.

137 votos

### 3. ANEXOS

#### Piezas divulgadas



Películas y TV

# LADYSIN

**RECHERDA  
QUE EN EL  
FNA NO  
COBRAMOS  
POR:**



Realizar  
trámites,  
ni por  
brindarte  
ciertos  
documentos

The image shows a promotional graphic for 'LADYSIN'. At the top, the name 'LADYSIN' is written in a bold, yellow, stylized font. Below the name, a female superhero character with blonde hair, wearing a blue and yellow suit with a 'LADYSIN' emblem on her chest, stands with her hands on her hips. To the left of the character, the text 'RECHERDA QUE EN EL FNA NO COBRAMOS POR:' is written in yellow, bold, uppercase letters. To the right, the text 'Realizar trámites, ni por brindarte ciertos documentos' is written in white, bold, uppercase letters. The background is dark blue with two clusters of bright blue, glowing dots in the upper corners, resembling starbursts or light effects.

Películas y TV

**EN EL FNA  
TODOS  
NUESTROS  
SERVICIOS  
SON GRATIS**



**¡MANTENTE  
ALERTA  
CONTRA  
LA  
CORRUPCIÓN!**

The image shows a promotional graphic for 'Sin'. In the center, a male superhero character with a muscular build, wearing a yellow and blue suit with a 'SIN' emblem on his chest, stands with his hands on his hips. The background is a dark blue night sky with a large, pale moon and some stars. To the left of the character, the text 'EN EL FNA TODOS NUESTROS SERVICIOS SON GRATIS' is written in white, bold, uppercase letters. To the right, the text '¡MANTENTE ALERTA CONTRA LA CORRUPCIÓN!' is written in blue, bold, uppercase letters. The overall scene is set against a dark blue background with a building silhouette on the left.



## ***DENUNCIA SI CONOCES ACTOS DE CORRUPCIÓN EN FNA***

y comunícate en Bogotá al teléfono **4201686**  
o a la línea nacional **018000112669**  
o escribe al correo electrónico:

**denuncie@fna.gov.co**



**#GestiónFNA**  
**Política Antifraude**  
**FNA 2017**

*En el 2017 el FNA logró evitar el desembolso de*  
**\$ 26.800 millones** *por acciones fraudulentas en su contra.*

*Al 31 de octubre de 2018, la cifra asciende a los*  
**\$107.000 millones.**



#### 4. GESTIÓN DE COMENTARIOS

Fondo Nacional del Ahorro transmitió en vivo. Seguir

Publicado por Emanuel Arbeláez · 28 de noviembre a las 09:55

Damos inicio a este espacio de participación ciudadana que se realiza de manera mensual, prepara tus preguntas respecto a la política antifraude del FNA. #GestiónFNA

**Política antifraude**

Obtén más Me gusta, comentarios y contenido compartido  
Promociona esta publicación por \$84.000 para llegar a 50.000 personas.

19.823 Personas alcanzadas 1.235 Interacciones Promocionar publicación

98 81 comentarios 25 veces compartido

Me gusta Comentar Compartir

Escribe un comentario...

Más relevantes

**Rendimiento de tu publicación**

19.823 Personas alcanzadas

3.210 Reproducciones de video

504 Reacciones, comentarios y veces que se compartió

|                            |                    |                           |
|----------------------------|--------------------|---------------------------|
| 275 Me gusta               | 269 En publicación | 6 En contenido compartido |
| 244 Me encanta             | 213 En publicación | 1 En contenido compartido |
| 7 Me divierte              | 7 En publicación   | 0 En contenido compartido |
| 11 Me asombra              | 10 En publicación  | 1 En contenido compartido |
| 2 Me entristece            | 2 En publicación   | 0 En contenido compartido |
| 1 Me enoja                 | 1 En publicación   | 0 En contenido compartido |
| 129 Comentarios            | 125 En publicación | 4 En contenido compartido |
| 26 Vezes que se compartió  | 25 En publicación  | 1 En contenido compartido |
| 731 Clics en publicaciones |                    |                           |
| 241                        | 1                  | 489                       |



**Fondo Nacional del Ahorro** ✓ · 52:25 Ningún funcionario esta autorizado a cobrar por nuestros trámites, en caso de que lo haga debe ser denunciado.

Me gusta · Responder · Comentado por Emanuel Arbelaez [?] · 1 sem



**Fondo Nacional del Ahorro** ✓ · 44:29 Nuestros asesores están plenamente identificados con carné y chaleco. Nunca van a pedirle recursos a las personas interesadas en los servicios del FNA.

Me gusta · Responder · Comentado por Emanuel Arbelaez [?] · 1 sem · Editado



**Fondo Nacional del Ahorro** ✓ · 37:49 Las denuncias pueden ser a nombre propio o anónimas

Me gusta · Responder · Comentado por Emanuel Arbelaez [?] · 1 sem  2



**Fondo Nacional del Ahorro** ✓ · 22:53 Estamos solucionando unos pequeños problemas técnicos, en breve se reanudara el sonido.

Me gusta · Responder · Comentado por Emanuel Arbelaez [?] · 1 sem



**Fondo Nacional del Ahorro** ✓ · 20:21 El FNA no tiene intermediarios ni cobra por sus servicios.

Me gusta · Responder · Comentado por Emanuel Arbelaez [?] · 1 sem



**Fondo Nacional del Ahorro** ✓ · 18:57 ¿Es importante denunciar los actos fraudulentos? Atentos

Me gusta · Responder · Comentado por Emanuel Arbelaez [?] · 1 sem



**Felipe Infante** · 13:10 ¿Qué tan cierto es que el Beneficio Frech está siendo retirado a quienes ya son beneficiarios?

Me gusta · Responder · Mensaje · 1 sem  1



**Fondo Nacional del Ahorro** ✓ · 0:00 Hola Felipe buenos días, gracias por ver nuestra transmisión. Lo referente al subsidio Frech debes consultarlo con [Ministerio de](#)



**David Colorado Cardona** · 40:28 Es una pena que el termite y/o tiempo de desembolso demore tanto ya que las constructoras piden dinero por adelantado para separar la vivienda. De hacerles saber que el fondo nacional es demorado en el yramite?



Me gusta · Responder · Mensaje · 1 sem



**Fondo Nacional del Ahorro** ✓ · 0:00 Hola David gracias por participar de nuestra rendición, te recordamos que cada caso es diferente y muchas veces el desembolso depende de factores externos al FNA. Pero no te desanimes, te invitamos a que completes el siguiente formulario para que podamos revisar tu caso puntual:  
<http://bit.ly/2yxnWIP>

TRANSFER.FNA.GOV.CO

**GoAnywhere Web Client**

Me gusta · Responder · Eliminar vista previa · Comentado por Emanuel Arbelaez [?] · 1 d



**Adolfo Cemarg** · 0:10 Como siempre no salieron con nada



Me gusta · Responder · Mensaje · 1 sem



**Fondo Nacional del Ahorro** ✓ · 0:00 Hola Adolfo, entendemos la molestia, por este canal estamos dispuestos a brindarte la mejor asesoría. Por favor completa tus datos en el siguiente formulario para que podamos ponernos en contacto contigo.  
<http://bit.ly/2yxnWIP>



TRANSFER.FNA.GOV.CO

**GoAnywhere Web Client**

Me gusta · Responder · Eliminar vista previa · Comentado por Emanuel Arbelaez [?] · 1 d



**Andrea Mora** · 21:57 Sólo paso para darles mi agradecimiento, para decirles que ustedes son una gran entidad, que ojalá sigan con esta labor tan grandiosa. Muchas, muchas gracias porque debido a ustedes he podido cumplir varias metas. ❤️❤️

**Me encanta** · Responder · Mensaje · 1 sem



**Hairdesigner Chilly MK Mayra** · 23:21 Es un orgullo nuestra doctora Adriana

**Me gusta** · Responder · Mensaje · 1 sem



**Luz Ediht Tovar** · 30:13 El fondo Nacional presta para estudios universitarios gracias

**Me gusta** · Responder · Mensaje · 1 sem



**Fondo Nacional del Ahorro** · 0:00 Hola Luz buenas tardes, gracias por participar de nuestra rendición de cuentas.  
Claro que si en el siguiente enlace podrás encontrar toda la información relacionada.  
<https://www.fna.gov.co/educacion>

**Me gusta** · Responder · Comentado por Emanuel Arbelaez [?] · 1 d



**Adolfo Cemarg** · 51:09 Me tienen en la quiebra

**Me gusta** · Responder · Mensaje · 1 sem



**Fondo Nacional del Ahorro** · 0:00 Hola Adolfo, estamos para ayudarte. te invitamos a que porfavor completes tus datos en el siguiente formulario para poder revisar tu caso  
<http://bit.ly/2yxnWIP>



TRANSFER.FNA.GOV.CO  
**GoAnywhere Web Client**



**López Patty** · 13:13 Quiero hacer mi ahorro pero he escuchado malos comentarios del fna

Me gusta · Responder · Mensaje · 1 sem



**Fondo Nacional del Ahorro** ✓ · 0:00 Hola López Patty, no te desanimes por otros comentarios. Recuerda que estamos para brindarte el mejor servicio y la mejor asesoría, en el siguiente enlace podrás encontrar toda la información para que puedas afiliarte por ahorro voluntario <https://www.fna.gov.co/ahorro>



FNA.GOV.CO

**Ahorro**

¿Sabías que si ahorras con el Fondo...

Me gusta · Responder · Eliminar vista previa · Comentado por Emanuel Arbelaez [?] · 1 d



**Julie Abril** · 32:04 Buenos días. ¿Los ciudadanos pueden denunciar de forma anónima?

Me gusta · Responder · Mensaje · 1 sem



**Fondo Nacional del Ahorro** ✓ · 0:00 Hola Julie buenos días, claro que si. Nuestro interés es que todos colaboremos para hacer del FNA una mejor entidad.

Me gusta · Responder · Comentado por Emanuel Arbelaez [?] · 1 d



**Hernandez Paolitha** · 21:36 Buenos días me gustaría saber como hago para. Solicitar una proroga

Me gusta · Responder · Mensaje · 1 sem



**Fondo Nacional del Ahorro** ✓ · 0:00 Hola Hernandez Paolitha, te invitamos que te comuniques por favor a las siguientes líneas de atención al usuario:  
Teléfono: (+571) 307 7070



**Michael Salazar Villegas** · 6:21 Porque hablan tan mal de el fondo todos los afiliados

Me gusta · Responder · Mensaje · 1 sem



**Fondo Nacional del Ahorro** ✓ · 0:00 Hola Michael, estamos para escucharte por favor cuéntanos como podemos ayudarte

Me gusta · Responder · Comentado por Emanuel Arbelaez [?] · 1 d



**Maira De Garces** · 5:31 Necesito saber qué requisitos piden para acceder a una vivienda digna

Me gusta · Responder · Mensaje · 1 sem

↪ Ver 2 respuestas más



**Fondo Nacional del Ahorro** ✓ · 0:00 Maira no te desanimes, cuenta con nosotros para hacer de tu vivienda propia una realidad. Puedes afiliarte al FNA y acceder a los productos desde un salario mínimo. ¡Te esperamos!

Me gusta · Responder · Comentado por Emanuel Arbelaez [?] · 1 d



**Luz Ediht Tovar** · 21:11 El fondo Nacional presta para estudios universitarios

Me gusta · Responder · Mensaje · 1 sem



**Fondo Nacional del Ahorro** ✓ · 0:00 Hola Luz claro que sí, en el siguiente enlace podrás encontrar toda la información respecto a crédito educativo, cuenta con nosotros.  
<https://www.fna.gov.co/educacion>

Me gusta · Responder · Comentado por Emanuel Arbelaez [?] · 1 d



**Adriana Marcela Rodriguez Niño** · 31:23 Es verdad que si retiro mi plata x ahorro voluntario me quitan parte de lo q tengo



**Fondo Nacional del Ahorro** ✓ · 0:00 Hola Adriana claro que no, el ahorro voluntario es un producto diseñado para que las personas que no cuentan con cesantías puedan acceder a créditos de vivienda y educación.

Me gusta · Responder · Comentado por Emanuel Arbelaez  1 · 1 d



**Jorge Mosquera** · 8:10 Vivo en Chile e hice trámite con el Fondo pero me cansé de esperar el tal pin

Me gusta · Responder · Mensaje · 1 sem



**Fondo Nacional del Ahorro** ✓ · 0:00 Hola Jorge buenas tardes, por favor completa tus datos en el siguiente formulario para revisar tu caso puntual:  
<http://bit.ly/2yxnWIP>



TRANSFER.FNA.GOV.CO  
**GoAnywhere Web Client**

Me gusta · Responder · Eliminar vista previa · Comentado por Emanuel Arbelaez [?] · 1 d



**Julianita Vallejo Vallejo** · 4:42 A pasto cuand envian asesores para mejor informacion ????

Me gusta · Responder · Mensaje · 1 sem



**Fondo Nacional del Ahorro** ✓ · 0:00 Hola Julianita Vallejo Vallejo en nuestro calendario de actividades puedes consultar los días que realizaremos ferias y eventos en las diferentes ciudades:  
<http://bit.ly/CalendarioFNA>

FNA.GOV.CO

**Administración - Simuladores**

Me gusta · Responder · Eliminar vista previa · Comentado por



**Mauricio Roa** · 25:48 Buenos días, puedo solicitar información de un familiar para verificar el estado de un trámite.

Me gusta · Responder · Mensaje · 1 sem



**Fondo Nacional del Ahorro** · 0:00 Hola buen día, los estados de los trámites los puedes consultar en fondo en línea.

<http://bit.ly/2wEsXXd>

Me gusta · Responder · Comentado por Emanuel Arbelaez [?] · 1 d



**Patty Junko Olarte** · 39:19 bno. yo apenas iniciando el procesó mucho tramite porq tanto tiempo para el desembolso. hay estoy siguiendo todo el procesó Ojalá y todo salga a mi favor.

Me encanta · Responder · Mensaje · 1 sem



**Fondo Nacional del Ahorro** · 0:00 Patty gracias por hacer parte de esta gran familia, cuenta con nosotros y has de tu vivienda propia una realidad.

Me gusta · Responder · Comentado por Emanuel Arbelaez [?] · 1 d



**Sebastian Copete** · 15:34 Muchas gracias !

Me gusta · Responder · Mensaje · 1 sem



**Samuel Sajauth** · 18:27 Estoy esperando el avalúo por parte del perito hace más de dos meses y nada, me cambiaron el analista y ha sido un desastre, la comunicación con el es nula, la constructora me presiona porque ya están en la entrega de los apartamentos, que hago por favor necesito solución por parte del fondo

Me gusta · Responder · Mensaje · 1 sem



**Fondo Nacional del Ahorro** · 0:00 Hola Samuel lamentamos los inconvenientes que se pueden estar presentando, estamos para ayudarte. te invitamos a que completes el siguiente formulario para que podamos ponernos en contacto contigo lo más pronto posible y



**Jhonny Obando** · 1:00:32 Podrían explicar cómo es el tema de la media vida para pagar la casita

Me gusta · Responder · Mensaje · 1 sem



**Fondo Nacional del Ahorro** ✓ · 0:00 Hola Jhonny gracias por participar de nuestra rendición de cuentas, estamos para resolver todas tus dudas. Coméntanos que inquietud tienes.

Me gusta · Responder · Comentado por Emanuel Arbelaez (?) · 1 d



**Luz Alejandra Guzman Aldana** · 7:17 J iii ibijjjbibi

Me gusta · Responder · Mensaje · 1 sem



**Maria Eugenia Reales Jimenez** · 4:55 hola, si la titular de la cuenta no está empleada y uno del grupo familiar si lo está, se puede acceder al crédito o no es posible. gracias

Me gusta · Responder · Mensaje · 1 sem



**Fondo Nacional del Ahorro** ✓ · 0:00 Hola Maria, recuerda que es importante demostrar ingresos económicos para acceder a los productos del FNA, con esto ya puedes solicitar crédito en conjunto.

Me gusta · Responder · Comentado por Emanuel Arbelaez (?) · 1 d



**Camilo Blanco Galvis** · 30:58 Por qué se demoran tantos los trámites para solicitar crédito y en el proceso de desembolso hasta 7 meses o 1 año para desembolsar?

Me gusta · Responder · Mensaje · 1 sem



**Fondo Nacional del Ahorro** ✓ · 0:00 Camilo gracias por tu participación, te recuerdo que cada caso es especial y único, pero no te desanimes queremos ayudarte a cumplir el sueño de tener casa propia. Cuenta con nosotros

Me gusta · Responder · Comentado por Emanuel Arbelaez (?) · 1 d



**Wilmar Usuga Manco** · 49:59 Como hago para pasar las cesantias al fondo

Me gusta · Responder · Mensaje · 1 sem



**Fondo Nacional del Ahorro** ✓ · 0:00 Hola Wilmar estamos muy felices de que quieras hacer parte de la gran familia del FNA. En el siguiente enlace podrás encontrar toda la información:  
<https://www.fna.gov.co/cesantias/afiliacion-y-traslados...>  
Ver más



FNA.GOV.CO

### Afiliación y traslados

Afiliate hoy mismo al Fondo Nacional...

Me gusta · Responder · Eliminar vista previa · Comentado por Emanuel Arbelaez [?] · 1 d



**Alexa Ellien Zambrano** · 22:37 No se escucha nada!!!

Me gusta · Responder · Mensaje · 1 sem



**Lucy Vega Roa** · 25:38 cuánto dinero tiene q tener una persona para poder acceder a un subsidio d vivienda o cómo se hace

Me gusta · Responder · Mensaje · 1 sem



**Fondo Nacional del Ahorro** ✓ · 0:00 Hola Lucy, gracias por hacer parte de nuestra transmisión en vivo. Te contamos cómo puedes afiliar a través de Ahorro Voluntario <http://bit.ly/2s3MDAY> o a través de Cesantías <http://bit.ly/AfiliacionFNA> para que empieces a disfrutar los beneficios del FNA

Me gusta · Responder · Comentado por Emanuel Arbelaez [?] · 1 d



**Camilo Andrés Hurtado Romero** · 13:47 ¿Qué se cuenta la entidad más bonita y trabajadora de este país? Emocionado de volver a saber de ustedes. Mi pregunta es la siguiente: ¿Yo como ciudadano puedo denunciar a tanto tramitador que hace uso del nombre de ustedes para estafar a la gente? Por lo que tengo entendido ustedes no cobran por ningún trámite. Muy agradecido con mi FNA. Saludos desde la capital de Colombia.

[Me gusta](#) · [Responder](#) · Mensaje · 1 sem



**Fondo Nacional del Ahorro** ✓ · 0:00 Hola Camilo buena tarde, muchas gracias por tu participación en este espacio. Claro que si puedes denunciar a los tramitadores y ayudar a todos los colombianos a no caer en este tipo de engaños. Lo puedes hacer de manera anónima a el siguiente correo:  
denuncie@fna.gov.co  
Al número:... [Ver más](#)

[Me gusta](#) · [Responder](#) · Comentado por Emanuel Arbelaez [?] · 1 d



**Andrea Diaz Ramos** · 39:09 Si necesito una cita con alguien para aclarar temas y poner denuncias como se hace ?

[Me gusta](#) · [Responder](#) · Mensaje · 1 sem



**Fondo Nacional del Ahorro** ✓ · 0:00 Hola Andrea claro que sí, puedes comunicarte a las siguientes líneas de atención al usuario:  
Teléfono: (+571) 307 7070  
Línea Gratuita: 01 8000 52 7070

[Me gusta](#) · [Responder](#) · Comentado por Emanuel Arbelaez [?] · 1 d



**Dami Dihe** · 2:29 Maritza Diaz

[Me gusta](#) · [Responder](#) · Mensaje · 1 sem



**Hairdesigner Chilly MK Mayra** · 4:11 Acá estoy

[Me gusta](#) · [Responder](#) · Mensaje · 1 sem



**Jorge Luis** · 13:03 Existe alguna entidad que sirva de intermediario entre el Fondo Nacional y los afiliados??

Me gusta · Responder · Mensaje · 1 sem



**Fondo Nacional del Ahorro** · 0:00 Hola Jorge buenos días, gracias por participar de este espacio. El FNA no cuenta con terceros ni intermediarios para sus procesos, recuerda que nadie esta autorizado a pedirte dinero.

Me gusta · Responder · Comentado por Emanuel Arbelaez (?) · 1 d



**Edisson Javier Gonzalez** · 18:14 Dios bendiga a todos los funcionarios del FNA gran labor que hacen en el día a día en cada una de sus áreas y siempre dan lo mejor desde los puntos de atención, los administrativos y las personas del área de PQR,s y bendiciones para el señor presidente de esta entidad.

Me encanta · Responder · Mensaje · 1 sem



1



**Camilo Andrés Hurtado Romero** · 38:35 ¡Ay, muchas gracias, mi doctoral! Los amooooo.

Me gusta · Responder · Mensaje · 1 sem



3



**Laura Melissa** · 22:31 No se escucha

Me gusta · Responder · Mensaje · 1 sem



1



**Lyla Analía Lopez Madrid** · 3:41 Hola como estan

Me gusta · Responder · Mensaje · 1 sem



1



**Maralissi Meg** · 15:09 Buenos días Fondo Nacion

Me gusta · Responder · Mensaje · 1 sem



1



**Cristian Fierro** · 2:21 Yo tengo las sesantias con. Ustedes

Me encanta · Responder · Mensaje · 1 sem



1

ia/?rc=p



**Fondo Nacional del Ahorro** · 0:00 Estamos felices de que hagas parte de esta gran familia

Me gusta · Responder · Comentado por Emanuel Arbelaez (?) · 1 d



**Ferney González RG** · 23:39 Como hago para obtener vivienda?

Me gusta · Responder · Mensaje · 1 sem



**Fondo Nacional del Ahorro** · 0:00 Hola Ferney buenos días, estamos muy felices de que quieras hacer parte de esta gran familia.  
Te contamos cómo puedes afiliarte a través de Ahorro Voluntario <http://bit.ly/2s3MDAY> o a través de Cesantías <http://bit.ly/AfiliacionFNA> para que empieces a disfrutar los beneficios del FNA

Me gusta · Responder · Comentado por Emanuel Arbelaez (?) · 1 d



**Alvaro Balcazar Holguin** · 56:45 Hola los que asesoran en palmira valle nunca dan buena información son muy maleducados

Me gusta · Responder · Mensaje · 1 sem



**Fondo Nacional del Ahorro** · 0:00 Hola Alvaro, recuerda que estamos para brindarte la mejor asesoría. Cuéntanos que inconvenientes y dudas tienes y nosotros te ayudamos.

Me gusta · Responder · Comentado por Emanuel Arbelaez (?) · 1 d



**Leonardo Diaz** · 35:05 Buenos días, muy interesante este tema. Gracias

Me gusta · Responder · Mensaje · 1 sem



**Cristian Fierro** · 1:45 Quiero pagar mi propia casa

Me gusta · Responder · Mensaje · 1 sem



**Fondo Nacional del Ahorro** · 0:00 Hola Cristian claro



**Fondo Nacional del Ahorro** · 0:00 Hola Cristian claro que si  
Te contamos cómo puedes afiliarte a través de Ahorro Voluntario <http://bit.ly/2s3MDAY> o a través de Cesantías <http://bit.ly/AfiliacionFNA> para que empieces a disfrutar los beneficios del FNA

Me gusta · Responder · Comentado por Emanuel Arbelaez [?] · 6 h



**Doralba Herrera** · 56:44 Y si tengo alguna deuda puedo acceder al préstamo

Me gusta · Responder · Mensaje · 1 sem



**Fondo Nacional del Ahorro** · 0:00 Es importante que sepas que el estudio de riesgo de crédito se hace normalmente y el no tener reportes de deudas en mora es un requisito.

Para aplicar a cualquier producto FNA es indispensable no tener reportes negativos en centrales de riesgo

Me gusta · Responder · Comentado por Emanuel Arbelaez [?] · 6 h



**Lina Ule González** · 1:05 Una persona que no gana el mínimo le hacen el crédito con el ahorro voluntario

Me gusta · Responder · Mensaje · 6 d



**Fondo Nacional del Ahorro** · 0:00 Hola Lina, te recomendamos que unas salarios con un familiar para que puedas acceder a un monto mayor de crédito, adicional de esa manera puedes acceder a un subsidio.

Me gusta · Responder · Comentado por Emanuel Arbelaez [?] · 6 h



**Andre Rod** · 15:00 Muy buen tema para hablar por ejemplo del caso que a mi mamá le dijeron que una señora pedía algo así como 5 millones y le sacaba crédito por ahorro programado sin esperar ni un mes. Una amiga de ella lo hizo y ya le salió el aprobado. Compró casa en Bogotá y se la entregan en tres años. Muy triste



**Fondo Nacional del Ahorro** · 0:00 Hola Andre Rod  
agradecemos mucho tu participación. Lamentamos que se  
presenten este tipo de casos y por este motivo decidimos  
aclarar todo respecto a este tema.  
Como comentamos durante el vídeo, nadie ni los  
funcionarios están autorizados para pedir dinero a  
nuestros usuarios. Di no a los tramitadores. #SUPERSIN

Me gusta · Responder · Comentado por Emanuel Arbelaez [?] · 1 d



**Maralissi Meg** · 15:36



Me gusta · Responder · Mensaje · 1 sem



**Doralba Herrera** · 55:21 Tengo k cumplir primero con el ahorro  
programado para poder acceder al préstamo de vivienda

Me gusta · Responder · Mensaje · 1 sem



**Dami Dihe** · 2:33 Wilmar Montes

Me gusta · Responder · Mensaje · 1 sem



**David Colorado Cardona** · 51:09 Como puedo abordar al las  
constructoras y hacerles entender que el proceso del fondo es  
demorado? He a averiguado por varios proyectos de vivienda y  
siempre me piden un porcentaje del valor de la vivienda, el cuál no  
poseo

Me gusta · Responder · Mensaje · 1 sem



**Camilo Andrés Hurtado Romero** · 46:59 Aquí les tengo al  
Supersín, mi querido FNA. ¡Contra los tramposos!

Me gusta · Responder · Mensaje · 1 sem



...

...



**Jmiguel Aguado** · 0:00 **Fondo Nacional del Ahorro** Ponen demasiado problema para hacer el desembolso ...ya llevo casi 1 año largo en proceso ..mandé un documento que me solicitaron ..me hacen la subsanación comercial y me hicieron el estudio ..saliendo favorable para el desem... [Ver más](#)

Me gusta · Responder · Mensaje · 1 sem



**Fondo Nacional del Ahorro** · 0:00 Hola Jmiguel, entendemos las molestias y queremos decirte que estamos para ayudarte. Por favor completa tus datos en el siguiente formulario para que podamos ponerte en contacto con nosotros.  
<http://bit.ly/2yxnWIP>



GoAnywh  
e Web  
Client  
TRANSFER.F...

Me gusta · Responder · 9 min



Escribe una respuesta...



Está seleccionada la opción "Más relevantes", por lo que es posible que algunos comentarios se hayan filtrado.

Escribe un comentario...

---